



Documenteigenaar:
Documentbeheerder:
Versienummer:
Wijzigingsdatum:

Ikiena van der Sluis
Tine Lempens
35
26-01-2016

D 2122.1 Algemene leveringsvoorwaarden Swazoom

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN
van Stichting Welzijn Amsterdam Zuidoost
gevestigd te Amsterdam
nader te noemen SWAZOOM

1. ALGEMEEN

1.1 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Swazoom schriftelijk is bevestigd.

1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan een ieder, die van de voorscholen van Swazoom gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.3 Afspraken met Swazoom zijn slechts bindend indien deze door daartoe bevoegde medewerkers van Swazoom schriftelijk zijn bevestigd.

1.4 Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Andere afspraken, algemene levering- en betalingsvoorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. PLAATSING

2.1 Opdrachtgever is gebonden door ondertekening van de plaatsings overeenkomst.

2.2 Indien Opdrachtgever zonder bericht geen gebruik maakt van de voor hem gereserveerde plaats op de voorschool wordt hij uitgeschreven. Indien Opdrachtgever in later termijn aangeeft toch van de voorschool gebruik te willen maken dan wordt Opdrachtgever opnieuw ingeschreven en komt hij op de wachtlijst te staan.

2.3 Bij aanvang van de plaatsing dient één van de ouders/verzorgers gedurende twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind/de kinderen gedurende de zogenaamde wenperiode.

2.4 Bij de voorscholen kunnen ouders/verzorgers in overleg met de pedagogisch medewerker op incidentele basis meedraaien tijdens de voorschoolactiviteiten.

2.5 Swazoom registreert de vaccinatiestatus van ieder geplaatst kind. Opdrachtgever is gebonden de vaccinatiestatus van het kind te overleggen. Indien het kind van Opdrachtgever niet gevaccineerd is, beslist Swazoom of het kind geplaatst kan worden.

3. WIJZIGING EN BEËINDIGING

3.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Swazoom is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Swazoom is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Een plaats op de



Documenteigenaar:	Ikiena van der Sluis
Documentbeheerder:	Tine Lempens
Versienummer:	35
Wijzigingsdatum:	26-01-2016

voorschool bedraagt voor doelgroep kinderen vier dagdelen per week en voor niet-doelgroep kinderen twee dagdelen per week.

3.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de overeenkomst door een ondertekend opzegformulier via de pedagogisch medewerker doen ontbinden. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. De overeenkomst eindigt op de aangegeven datum op het opzegformulier.

3.3 Bij beëindiging van de overeenkomst geldt geen opzegtermijn. Er kan op ieder moment ontbonden worden.

3.4 In geval van faillissement, surseance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor Opdrachtgever wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang beëindigd.

3.5 Swazoom is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Swazoom:

- Opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
- de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Swazoom of voor de andere aanwezige kinderen;
- Opdrachtgever na plaatsing van zijn kind(eren) voor minder dan 65% gebruik maakt van de voor hem gereserveerde plaats op de voorschool;
- Bij afwezigheid van het kind in geval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen.

3.6 In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door Opdrachtgever te bewijzen, draagt Swazoom generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Swazoom wordt gedekt.

4.2 Opdrachtgever is gehouden Swazoom schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Swazoom instellen ter zake van schade ontstaan door het namens Opdrachtgever in de voorschool opgenomen kind.

4.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

5. OVERMACHT

5.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, pandemieën, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Stichting Welzijn Amsterdam Zuidoost van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, of schaden kan doen gelden.



Documenteigenaar:	Ikiena van der Sluis
Documentbeheerder:	Tine Lempens
Versienummer:	35
Wijzigingsdatum:	26-01-2016

5.2 In geval van overmacht zal Swazoom daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever.

6. HUISREGELS

6.1 De huisregels van de voorscholen maken een integraal deel uit van de plaatsingsovereenkomst. Opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de huisregels. Swazoom is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Swazoom Opdrachtgever omgaand in kennis stellen van de wijziging(en).

6.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden gebracht en opgehaald. Bij het niet op de correcte tijden brengen of ophalen volgt een mondelinge waarschuwing. Bij een tweede keer volgt een schriftelijke waarschuwing, bij een derde keer een laatste schriftelijke waarschuwing en bij de vierde keer volgt een opzegging van de overeenkomst zonder dat daarbij een opzeggingstermijn in acht hoeft te worden genomen.

6.3 Indien het kind een besmettelijke ziekte heeft, dan wel verblijft in de omgeving van iemand met een besmettelijke ziekte, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk te melden aan de leiding van de desbetreffende voorschool.

6.4 In geval zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 6.3 dan wel het kind anderszins ziek is, staat het ter beoordeling van de leiding van de voorschool of het kind wel of niet kan worden toegelaten. Er wordt gehandeld naar de richtlijnen Gezondheidsrisico's in een kindercentrum. (Bureau Landelijke coördinatiestructuur Infectieziektebestrijding en Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.)

6.5 De voorscholen zijn gesloten tijdens de reguliere schoolvakanties en op de door de overheid erkende nationale feestdagen. Zij zijn tevens gesloten op door Swazoom vastgestelde studiedagen.

6.6 Swazoom houdt zich het recht voor om voorscholen tijdelijk te sluiten indien niet kan worden voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen.

7. BETALING

7.1 De voorscholen zijn voor Opdrachtgever kosteloos tenzij de subsidiegever daarover anders beslist. In laatste geval zal Swazoom hiertoe een redelijke kennisgevingstermijn aanhouden, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

8. GESCHILLEN

8.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

8.2 Op alle transacties van Swazoom is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

9. SLOTBEPALINGEN

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Swazoom.