

Missie

Swazoom is een instelling in Amsterdam Zuidoost die zich ten doel stelt aantoonbaar bij te dragen aan het vergroten van de kansen voor kind en gezin in de maatschappij. Dit doet zij door in samenspraak met gezin en aanbieders in de keten preventieve interventies in te zetten tijdens de ontwikkeling van de jonge kinderen, en door programma's die de ontwikkeling van jongeren (tot 23 jaar) en hun ouders/opvoeders bevorderen.

Door de aanwezigheid en ons concrete aanbod in de wijken zijn wij op de hoogte wat er leeft en zijn wij enerzijds een belangrijke samenwerkingspartner voor de aanbieders op de diverse werkerreinen, anderzijds kunnen wij fungeren als adviseur jeugd- en opvoedingsvraagstukken voor het lokaal bestuur.

Om onze doelen te kunnen realiseren maken wij gebruik van gekwalificeerde medewerkers met passie voor het vak en betrokkenheid bij de doelgroep.

Visie

- De vragen van de ouder of andere bij de ontwikkeling van het kind betrokkenen personen of instellingen bepalen de inhoud van het (preventief ondersteunings)aanbod.
- Sluitend integraal ondersteuningsaanbod voor kinderen, jongeren en hun gezin.
- Het aanbod is gericht op het behalen van resultaten en lange termijn effecten.
- VVE en Ouderbetrokkenheid als integraal onderdeel van het ondersteuningsaanbod.
- De ondersteuning is zo lang als nodig, met de mogelijkheid om de vinger aan de pols te houden.
- Samenwerking (arrangeren) met aanbieders (in de jeugdketen) en verwijfsfunctie naar partners in de keten.
- Belangrijke peiler/bron voor de gezinsregisseur.
- Ondersteuning dicht in de buurt van het gezin, middels de preventieve wijkteams waarin meerdere disciplines samenwerken.
- Verantwoordelijkheid voor hun kind ligt primair bij ouders/opvoeders, hen tijdelijk ondersteunen in de ontwikkeling daarvan.
- Inzetten van het netwerk van het gezin.
- In het belang van de ondersteuning werkt de organisatie aan een innovatief aanbod en wordt samengewerkt met wetenschappelijke instituten.
- Periodiek evaluatie van beleid als onderdeel van kwaliteitsverbetering.
- Door het onderscheidend aanbod en werkwijze volwaardige partner in de keten.
- Aanbod is, daar waar mogelijk of beschikbaar, evidence based.
- Periodiek effectmeting.
- Continue kwaliteitsverbetering en periodieke audits.
- Stakeholders worden betrokken bij de beleidsvorming en beleidsuitvoering van Swazoom.
- Betrouwbare samenwerkingspartner in Amsterdam.

- Missie verwezenlijken met ouders/opvoeders/jongeren, stadsdeel en andere opdrachtgevers, ketenpartners.
- De ondersteunende diensten zijn professioneel en er is een heldere en doelmatige bedrijfsvoering.
- De organisatie is in control en wordt bestuurd op basis van betrouwbare kengetalen en sturingsinstrumenten.
- Op termijn ook aanbieder buiten Zuidoost.

Ambities 2013-2016

- Meer maatwerk op basis van vragen (inspecties, kwaliteit, eindresultaat), minder aanbodgericht.
- Integraal aanbod dicht bij de mensen, in multidisciplinaire ambulante teams Swazoom.
- Innovatief aanbod (waardoor het bereik van de doelgroep groter wordt) / onderscheidend op het gebied van innovatie, baanbrekend, kwaliteit en vindingrijkheid.
- Door onderscheidend aanbod in het netwerk van ondersteuning aan jeugdigen en het gezin positioneren als de speler in Zuidoost.
- Belangrijke partner in de jeugdketen en bijdragen leveren in het netwerk van jeugd(zorg)aanbieders.
- Implementeren PDCA cyclus in alle primaire- en bedrijfsprocessen, sturing op basis van prestatie-indicatoren en resultaten. Op termijn behalen kwaliteitscertificaat.
- Effecten zijn meetbaar.

Versie 160413