



Leveringsvoorwaarden Swazoom Kinderopvang, inclusief voorschoolse educatie

TOEPASSELIJKHEID

Swazoom Kinderopvang biedt de volgende vormen van kinderopvang:

- Dagopvang voor kinderen van 2 tot 4 jaar;
- Voorschoolse educatie, voor kinderen van 2 (1/2) tot 4 jaar, binnen de dagopvang
- Tussenschoolse opvang, voor kinderen in de basisschoolleeftijd (4 t/m 12 jaar)
- Buitenschoolse opvang, voor kinderen in de basisschoolleeftijd (4 t/m 12 jaar)

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Swazoom Kinderopvang. Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de met de ouders (/verzorgers; wettelijke vertegenwoordigers) gesloten overeenkomst van Swazoom Kinderopvang en op de 'algemene voorwaarden voor kinderopvang' van de Branchevereniging Kinderopvang.

Bij strijdigheid tussen de met Swazoom gesloten overeenkomst en deze leveringsvoorwaarden gaat de inhoud van de overeenkomst boven de leveringsvoorwaarden. Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze leveringsvoorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, op voorwaarde dat de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

1. Kinderopvangtoeslag (KOT)

1. Ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag (KOT)

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst en voor het doorgeven van wijzigingen als de persoonlijke situatie verandert. Ouders verstrekken Swazoom Kinderopvang elk jaar eenmalig een 'jaaropgave', ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag. De bevoegde instanties kunnen controles uitvoeren bij Swazoom Kinderopvang, ten aanzien van het recht op kinderopvangtoeslag.

2. Ouders zonder recht op kinderopvangtoeslag (KOT)

Ouders zonder recht op kinderopvangtoeslag kunnen in aanmerking komen voor de gemeentelijke tegemoetkoming. Deze tegemoetkoming wordt door de gemeente aan Swazoom uitbetaald. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van correcte gegevens en het tijdig doorgeven van wijzigingen als de persoonlijke situatie verandert. De bevoegde instanties kunnen controles uitvoeren bij Swazoom Kinderopvang ten aanzien van het recht op kinderopvangtoeslag en/of het recht op een gemeentelijke tegemoetkoming.

2. Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

1. Inschrijving kan digitaal, via de website www.swazoom.nl, telefonisch of persoonlijk, via het serviceteam van Swazoom (contactgegevens: zie onderaan).

2. (Volgorde van) plaatsing van een kind bij Swazoom Kinderopvang gebeurt op basis van het plaatsingsbeleid van Swazoom Kinderopvang.

3. Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Swazoom Kinderopvang, daar waar van toepassing, aan de hand van een pedagogisch beleid en een gezondheids- en veiligheidsbeleid. Deze zijn verkrijgbaar via de website of medewerkers van Swazoom.



3. Wennen en start van het kind op de groep

Ouders kunnen voor de ingangsdatum alvast een of enkele keren een aantal uren met hun kind komen wennen. Als de ondertekende overeenkomst door Swazoom Kinderopvang is ontvangen, mag het kind ook wennen zonder ouders en starten op de groep.

4. Compenseren (het ruilen van dagen)

1. Als het kind, na afmelding, afwezig is, bijvoorbeeld door vakantie of ziekte, kunnen in overleg met (het serviceteam van) Swazoom Kinderopvang de niet-gebruikte opvangdagen tot twee maanden na de gemiste dagen alsnog worden opgenomen ('ruilen'). Dagen die niet binnen deze termijn zijn geruild, vervallen. Dagen die niet zijn gebruikt worden niet financieel gecompenseerd.

2. Ruilen bij afmelding is alleen mogelijk indien de afmelding voorafgaand aan of op de opvangdag plaatsvindt. In geval van dagopvang dient de afmelding vóór 09.30 uur plaats te vinden. In geval van buitenschoolse opvang dient de afmelding te worden gedaan vóór de gebruikelijke aanvangstijd van de buitenschoolse opvang.

3. Opvangdagen die vallen op een in Nederland algemeen erkende feestdag, kunnen eventueel binnen twee maanden geruild worden. Feestdagen worden niet financieel gecompenseerd.

4. Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting van kinderen en pedagogisch medewerkers op de vestiging het toelaat en valt binnen de looptijd van de overeenkomst.

5. Betaling

1. Betaling voor de diensten van Swazoom Kinderopvang vindt plaats na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling.

2. Swazoom Kinderopvang factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genoemd) in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Het verschuldigde maandbedrag en eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden (bij voorkeur) door Swazoom Kinderopvang door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven. (In principe) rond de 15e van de maand.

4. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.

5. Swazoom Kinderopvang zal, in aanvulling op artikel 17 lid 4 van de Branchevoorwaarden, de ouder een extra betalingsmogelijkheid bieden door het verzenden van een tweede betalingsherinnering. Na de tweede betalingsherinnering treedt bij non-betaling artikel 17 lid 6 van de Branchevoorwaarden in werking.

6. Bij een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

7. Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders gehouden de kosten van invordering te vergoeden, zoals bepaald in de wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen



minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten van € 40,00. Bovenop het verschuldigde bedrag.

6. Tarieven

1. Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast, op basis van o.m. het consumentenprijsindexcijfer, ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies. Zie hiervoor het tarievenoverzicht. Het aangepaste bedrag per kindplaats zal van te voren schriftelijk/via het ouderportaal aan de ouders worden medegedeeld. De prijswijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging. (In geval van een prijsstijging met meer dan het consumentenprijsindexcijfer zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie vooraf om advies worden gevraagd.)

2. Producten worden aangeboden en gefactureerd in blokken van een bepaald aantal uren.

7. Annuleren

1. Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Bij annulering korter dan een maand voor de ingangsdatum zijn annuleringskosten verschuldigd, naar rato van het vastgelegde bedrag van (maximaal) één maand kinderopvang.

2. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. het serviceteam van Swazoom Kinderopvang: kinderopvang@swazoom.nl plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door Swazoom Kinderopvang.

8. Wijzigen of opzeggen

De overeenkomst kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd of opgezegd.

1. Er kan worden gewijzigd of opgezegd per iedere dag van de maand, met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.

2. De overeenkomst kan door de ouder uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. het serviceteam: kinderopvang@swazoom.nl geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd.

3. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat Swazoom Kinderopvang de overeenkomst ten aanzien van producten of diensten en/of openingstijden wegens haar moverende redenen - al dan niet per vestiging - eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. In dat geval krijgt de ouder, indien mogelijk, een aanbod om de overeenkomst om te zetten naar andere beschikbare producten of diensten. Indien er geen mogelijkheden zijn voor omzetting van het aanbod, zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om de overeenkomst te ontbinden.

4. Swazoom Kinderopvang kan de overeenkomst opzeggen, indien er zich omstandigheden voordoen die, naar beoordeling van Swazoom Kinderopvang, met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om de overeenkomst voort te zetten. Daarvan is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, sprake indien de ouders (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Swazoom Kinderopvang niet of niet tijdig nakomen of (herhaaldelijk) regels worden overtreden. Swazoom Kinderopvang heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen.



Dit is afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval.

5. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat, als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door Swazoom Kinderopvang, tevens worden aangemerkt: als naar het oordeel van Swazoom Kinderopvang sprake is van een onveilige situatie voor het kind, de groep en/of de medewerkers van Swazoom Kinderopvang, op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Swazoom Kinderopvang niet kan worden verlangd.

6. De overeenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:

- Als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide of ernstig ziek wordt en de invaliditeit of ziekte zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht.
- Als het kind, voor wie de overeenkomst is afgesloten, overlijdt.

9. Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere verstaan: feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders afgesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Swazoom Kinderopvang kunnen worden toegerekend. Of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden vallen bijvoorbeeld: stakingen, algemene vervoersproblemen of het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde locatie.

1. In geval van overmacht is Swazoom Kinderopvang gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Swazoom Kinderopvang schadelijk is.

2. Indien de overmacht-situatie twee maanden of langer duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Swazoom Kinderopvang schadelijk is.

3. Indien Swazoom Kinderopvang bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Swazoom Kinderopvang gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders in rekening te brengen.

10. Openingstijden en sluitingstijden

De vestigingen van Swazoom Kinderopvang zijn in principe gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen. De exacte openingstijden van de verschillende vestigingen zijn te vinden op de website en via medewerkers (van het serviceteam) van Swazoom.

1. De ouder is gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van (schriftelijke) afspraken tussen de ouder en de vestiging (bij buitenschoolse opvang) zonder begeleiding de vestiging mag verlaten.



2. Indien de ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal- en brengtijden volgens de overeenkomst is Swazoom Kinderopvang gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

3. Indien de schooltijden wijzigen, is Swazoom Kinderopvang gerechtigd om de tijden van de kinderopvang hierop aan te passen en zal de eventuele wijziging in de opvangkosten via een aanhangsel op de overeenkomst aan de ouder bevestigd worden.

11. Wijziging leveringsvoorwaarden Swazoom

1. Swazoom Kinderopvang behoudt zich het recht voor de leveringsvoorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Swazoom Kinderopvang zal de wijziging van de leveringsvoorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder meedelen.

2. Als de leveringsvoorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot de dag waarop de wijziging ingaat. Als de ouder de overeenkomst niet heeft opgezegd, is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

12. Ouderportaal/ouderapp

1. Swazoom Kinderopvang biedt ouders toegang tot een digitaal dossiersysteem (ouderportaal). Daarmee kunnen ouders door middel van een wachtwoord online het dossier van hun kind raadplegen.

2. Daarnaast kunnen ouders gebruik maken van de ouderapp. Met een pincode kunnen ouders via de smartphone op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom de opvang van hun kind. Aan deze diensten zijn geen extra kosten verbonden (buiten de eventuele telefoonkosten voor ouders). Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens alsmede voor het wachtwoord. Door ouders via de ouderapp doorgevoerde wijzigingen zijn bindend.

13. Overeenkomstouder en ouderlijk gezag

De overeenkomst tussen Swazoom Kinderopvang en ouders wordt aangegaan met (één van) de ouders van het kind (de 'overeenkomstouder'). Hierbij is het uitgangspunt van Swazoom Kinderopvang dat:

1. Beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de overeenkomstouder bij de overeenkomst beide ouders vertegenwoordigt. De overeenkomstouder dient er voor in te staan dat belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling worden afgestemd met de andere ouder.

2. Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind is belast, heeft deze ouder op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek recht op informatie die 'belangrijke feiten en informatie die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreft'.

3. De overeenkomstouder draagt de verantwoordelijkheid dat tijdige betaling van de overeengekomen diensten/producten plaatsvindt.

14. Privacy

1. Swazoom Kinderopvang heeft een privacybeleid op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens.



2. Ouders zijn ermee bekend dat Swazoom Kinderopvang - met toestemming van de ouders - integer gebruik kan maken van beeldmateriaal van kinderen en/of ouders. Bijvoorbeeld ten behoeve van de website, facebookpagina's, brochuremateriaal, lezingen en/of seminars.

15. Verstrekking persoonsgegevens

1. De ouder dient alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN (burgerservicenummer) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst aan Swazoom Kinderopvang te verstrekken.

2. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email aan het serviceteam van Swazoom te worden doorgegeven.

3. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Swazoom Kinderopvang de identiteit van ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder is verplicht medewerking te verlenen aan een dergelijk verzoek.

4. Indien de ouder(s) de kinderopvangtoeslag rechtstreeks laten storten op de rekening van Swazoom Kinderopvang, moeten ouders een bewijs aanleveren waaruit blijkt dat de kinderopvangtoeslag aan Swazoom Kinderopvang wordt overgemaakt.

16. Aansprakelijkheid en verzekeringen

1. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is Swazoom Kinderopvang niet aansprakelijk.

2. Door Swazoom Kinderopvang wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders en derden geleden schade, behalve voor zover de door Swazoom Kinderopvang afgesloten verzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

3. De ouders vrijwaren Swazoom Kinderopvang voor alle kosten en schade die Swazoom Kinderopvang mocht lijden, doordat derden een vordering jegens haar instellen, vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid door Swazoom is uitgesloten.

19. Klachten en Geschillen

Swazoom heeft een klachtenregeling, die op de website staat vermeld. Op alle overeenkomsten tussen Swazoom Kinderopvang en ouders is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Swazoom Kinderopvang en ouders c.q. overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank. Ouders hebben wel het recht het geschil, in overleg met Swazoom Kinderopvang, te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

20. Serviceteam

De medewerkers van het serviceteam van Swazoom kunnen alle informatie geven rond aanmelding en plaatsing van uw kind(eren). Zij kunnen u ook informeren over de administratieve zaken, zoals het aanvragen van kinderopvangtoeslag (KOT). Het serviceteam van Swazoom is elke werkdag bereikbaar via tel. 020 – 569 68 14 of per e-mail: kinderopvang@swazoom.nl. Meer informatie vindt u ook op onze website: www.swazoom.nl