



## INLEIDING

Dit informatieboekje is voor ouders<sup>1</sup> van kinderen die naar Swazoom Kinderopvang met voorschoolse educatie (VVE) komen.

Uw kind, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en u zijn van harte welkom! Wij zorgen er, samen met u, voor dat uw kind bij ons een leuke en leerzame tijd kan beleven. Uw kind krijgt bij Swazoom de beste voorbereiding op de basisschool!

## INSCHRIJVING

U kunt uw kind online aanmelden, via onze website [www.swazoom.nl](http://www.swazoom.nl)  
Of via ons serviceteam: Mail naar [kinderopvang@swazoom.nl](mailto:kinderopvang@swazoom.nl)  
of bel: 020 – 569 68 14. Langskomen kan ook!

## PLAATSING

Als uw kind is ingeschreven en er is een plekje, dan neemt een medewerker van het serviceteam contact met u op.

Als de ondertekende plaatsingsovereenkomst door Swazoom Kinderopvang is ontvangen, mag uw kind starten op de groep.

Alle kinderen kunnen 15 uur per week<sup>2</sup> of meer lekker bij ons spelen, onder professionele begeleiding. De meeste kinderen komen 3 (of meer)

---

<sup>1</sup> Voor de leesbaarheid is gekozen voor ouder. Hiermee bedoelen wij ouder(s), verzorger(s), wettelijk vertegenwoordiger(s).

<sup>2</sup> Eventueel is minimaal 10 uur per week mogelijk.

ochtenden van 5 uur. Dit is op de meeste locaties van 8.30 tot 13.30 uur. Op een aantal locaties een kwartier tot een halfuur eerder of later. Er zijn enkele locaties met een ochtend- en middagaanbod. Op onze website vindt u de exacte tijden per locatie.

## WENNEN

U kunt vóór de ingangsdatum alvast een of enkele keren een aantal uren samen met uw kind komen wennen. Om uw kind en u rustig aan de nieuwe situatie te laten wennen, hebben wij een wenprocedure.

*In principe gaat het wennen als volgt:*

- Voor de startdatum van uw kind, kunt u, samen met uw kind een of enkele keren een (paar) uur komen wennen.
- Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst kan uw kind zonder u komen wennen. Dan kijken we samen met u wat het beste is voor uw kind: of u een gedeelte blijft of (na samenspel, zie brengen en halen) afscheid neemt en weg kunt gaan. U kunt uw kind een half uur eerder ophalen.
- De volgende keer kunt u uw kind een kwartier eerder ophalen.
- Als de voorgaande keren goed zijn verlopen, kan het kind op de normale tijden worden gebracht en opgehaald.

Mocht het wennen moeilijk gaan, dan wordt met u een aangepast wenprogramma afgesproken.

## BRENGEN EN HALEN

### **Brengen**

Op tijd komen is een fijne start van de dag voor iedereen. Er wordt een dagprogramma met activiteiten aangeboden, zoals de kring of spel in kleine

groepjes. Wanneer een kind bijvoorbeeld tijdens de kring wordt gebracht, kan dit storend zijn voor de kinderen die al midden in deze activiteit zitten, maar ook voor het kind dat later binnen komt.

Wij hebben 'samenspel', waarbij u even kan blijven en samen met uw kind bijvoorbeeld een puzzel kan maken en dan gedag zegt. Dit kan het voor het kind makkelijker maken om afscheid te nemen.

Uw kind kan rekenen op ondersteuning van de pedagogisch medewerker als u weggaat, bijvoorbeeld door samen te zwaaien en aan te geven dat en wanneer papa/mama weer terug komt. Dit kan zichtbaar worden gemaakt met foto's/pictogrammen van de dagstructuur. Uw kind wordt vervolgens begeleid richting spel.

## **Ophalen**

Om het dagdeel ook weer fijn af te sluiten is het voor elk kind belangrijk dat hij/zij op tijd wordt opgehaald. Van de ophaaltijden kan niet worden afgeweken. Het kan een kind onzeker maken wanneer alle kinderen zijn opgehaald en hij/zij nog moet wachten, na sluitingstijd. Dit is ook niet wenselijk voor onze medewerkers. Als een kind meerdere keren te laat wordt opgehaald, zal de pedagogisch medewerker met ouders in gesprek gaan, om dit op te lossen.

Wij vragen u om het bij de pedagogisch medewerker aan te geven als uw kind door iemand anders wordt opgehaald. Als dit niet bij ons bekend is, zal de medewerker contact met u opnemen.

Het is niet wenselijk dat peuters door jonge broertjes of zusjes worden opgehaald. Als het niet anders kan, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de ouders.

# SPELEN OP DE KINDEROPVANG MET VOORSCHOOL

Binnen de kinderopvang werken wij met een VVE-programma (Uk en Puk of Piramide). Er is aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Daarmee krijgt uw kind, terwijl het lekker speelt, de beste voorbereiding op de basisschool!

Kinderen willen graag dingen ontdekken en zelf (leren) doen. Dit doen zij door - met professionele begeleiding - te spelen. Spelen = leren! Dat kan bij ons bijvoorbeeld in de bouwhoek of de poppenhoek. Uw kind kan o.a. knutselen, kleien, schilderen, puzzels maken en buiten spelen. Er worden gezamenlijk activiteiten gedaan en uitstapjes in de buurt gemaakt. Met zijn allen wordt fruit gegeten en de lunch gebruikt.

Er wordt gewerkt met allerlei wisselende thema's, zoals verkeer of lente. Er wordt veel aandacht besteed aan de Nederlandse taal. De pedagogisch medewerkers praten veel met de kinderen. De kinderen kunnen zelf veel vertellen over wat ze zien en meemaken en dingen benoemen, bijvoorbeeld wat voor fruit er wordt gegeten of welke kleur trui de kinderen aan hebben. Er wordt voorgelezen en gezongen.

Uw kind ontdekt en leert allerlei interessante, leuke nieuwe dingen, op zijn/haar eigen manier en in zijn/haar eigen tempo. De pedagogisch medewerkers begeleiden het spel van de kinderen en zorgen dat ze de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen maken.

Terwijl hij of zij speelt, leert uw kind met andere kinderen en volwassenen omgaan, samen spelen en zelfstandiger te worden. Door te rennen,

klimmen of dansen wordt de motoriek gestimuleerd. Er is aandacht voor creativiteit, het omgaan met verschillende waarden en normen en respect voor elkaar.

De pedagogisch medewerkers leren uw kind omgaan met kleine risico's (zoals stoten of struikelen) en proberen de grote risico's te vermijden (door hete dranken weg te zetten bijvoorbeeld). Met als uitgangspunt ons beleid veiligheid en gezondheid, werken medewerkers op de locaties met de risicomonitor. Zo nodig nemen zij maatregelen die de veiligheid op de locatie vergroten en tegelijkertijd het spel van de kinderen zo min mogelijk belemmeren.

Meer over onze (pedagogische) doelen en werkwijze, kunt u vinden in ons pedagogisch beleid en in ons beleid veiligheid en gezondheid. Zie ook onze website of vraag het aan een van onze medewerkers.

## BUITEN SPELEN

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk kunnen ontdekken en doen. Wij gaan ook buiten uit van een evenwicht tussen lekker spelen en voldoende veiligheid.

In alle seizoenen gaan de kinderen ook zoveel mogelijk buiten spelen. Voor de peuters is er een afgeschermd buitenspeelplein, met materialen die geschikt zijn voor jonge kinderen, zoals een zandbak en speelwagens.. Kinderen kunnen lekker klimmen en fietsen. Ook kring-, tik- of balspelletjes kunnen buiten gespeeld worden.

Het hele jaar door gaan de kinderen wandelen en uitstapjes maken. Samen met de pedagogisch medewerker (en ouders) kunnen de kinderen

ontdekken wat er allemaal gebeurt buiten en in de natuur, tijdens de verschillende seizoenen. Vervolgens kan er met takjes, bladeren enz. bijvoorbeeld een herfsttafel worden ingericht en ook binnen aandacht worden besteed aan het benoemen van kleuren, bloemen enz. en vertellen over de natuur en de jaargetijden.

Bij uitstapjes in de buurt wordt een wandelkoord gebruikt. Dit koord is voorzien van lussen, waaraan de kinderen zich vasthouden tijdens de wandeling. De peuters dragen dan hesjes van Swazoom met reflecterende strepen. Als we met openbaar vervoer gaan, zorgen we voor begeleiding van volwassenen van 1 op 2 peuters. Wij waarderen het zeer als u hierbij wilt helpen.

*Wij vragen u om rekening te houden met buiten spelen/uitstapjes door:*

- In het voorjaar en de zomer bij zonnige dagen uw kind vooraf in te smeren met een zonnebrandmiddel met een hoge beschermingsfactor en een petje of een zonnehoedje mee te geven.
- In het najaar en in de winter uw kind kleding te laten dragen die voldoende beschermd tegen regen of kou.
- Indien er een wandeling wordt gepland naar een park of natuurgebied, het kind beschermende kleding te laten dragen, ter voorkoming van insectenbeten.

### **Sieraden, speelgoed en kleding**

Wij verzoeken u uw kind geen sieraden te laten dragen, als het naar de kinderopvang komt. Een sieraad kan gevaar opleveren voor het kind, bijvoorbeeld doordat het kind blijft hangen aan een halsketting.

Om zoekraken te voorkomen, is het raadzaam om geen speelgoed van huis mee te geven. Er is volop speelmateriaal aanwezig. Bovendien is Swazoom niet aansprakelijk bij verlies of diefstal.

Om vrij te spelen, is het fijn als uw kind makkelijke kleding aanheeft en u een extra setje kleding meegeeft.

## SAMEN MET DE SCHOOL

Doordat bijna al onze locaties in een school gevestigd zijn, kan uw peuter alvast wennen aan het gebouw en de gang van zaken. Er worden, samen met de kleuters in de school, thema-activiteiten gedaan of feesten gevierd. Peuters en kleuters kunnen, onder begeleiding, op bepaalde momenten samen spelen. Er kan soms gebruikt worden gemaakt van het speellokaal of de gymzaal van de basisschool.

Onze medewerkers werken nauw samen met de school, vanuit een gezamenlijke visie en doelen. Er wordt gezamenlijk een jaar-werkplan gemaakt. Leerkrachten en pedagogisch medewerkers hebben soms gezamenlijke trainingen of studiedagen. Op een aantal locaties wordt gewerkt met een combinatiefunctie. De pedagogisch medewerker draait dan deels mee in de kleutergroep op school. Door de nauwe samenwerking met de school, is er een soepele doorgaande lijn naar de basisschool voor de kinderen.

Als uw kind naar de basisschool toegaat, vindt er een maand van tevoren (of 3 maanden als er extra zorg nodig is) een overdracht plaats. Tijdens de overdracht, waarbij u wordt uitgenodigd, worden observaties die van uw peuter zijn gemaakt aan de school gegeven. Deze gegevens zijn bij u bekend. Gegevens van andere organisaties geeft Swazoom niet door. Deze kunt u (zo nodig) zelf aan de school geven.

## FEEST

Op de voorscholen besteden wij, soms samen met de school, aandacht aan festiviteiten uit verschillende culturen, zoals Pasen, Holi-Phagwa, Sinterklaas, Kerst en het Suikerfeest.

### **Gezond trakteren**

Als uw peuter jarig is, mag er getrakteerd worden. Wij zullen aan deze dag bijzondere aandacht besteden! Wij verzoeken u om gezonde traktaties uit te delen of een klein, niet eetbaar speeltje (max. € 1). Onze pedagogisch medewerkers of ouderconsulenten kunnen u tips geven over gezonde traktaties.

Online kunt u de traktatiewaaier vinden:

[https://issuu.com/gemeenteamsterdam/docs/7-dm073-jumpin -  
\\_traktatie folder](https://issuu.com/gemeenteamsterdam/docs/7-dm073-jumpin_-_traktatie_folder)

## **HET VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING**

### **Mentor, KIJK! en 10-minuten gesprekken**

Elk kind heeft een mentor. Dit is een van de pedagogisch medewerkers op de groep. De ontwikkeling van uw kind maakt in de peuterleeftijd een grote sprong. Een belangrijke taak van de pedagogisch medewerkers is om de ontwikkeling van uw peuter objectief te volgen en goed te registreren. Dit doen zij in het kindvolgsysteem Kijk! Zo weten de pedagogisch medewerkers wat ieder kind nodig heeft en kan worden bepaald hoe daar het beste op kan worden ingespeeld.

Aan de hand van de bevindingen in KIJK! wordt de ontwikkeling van uw peuter 2 maal per jaar, tijdens de 10-minutengesprekken met u besproken. Vanzelfsprekend is er tussendoor ook ruimte om ontwikkelingen, bijzonderheden of zorgen te bespreken.



# OUDERBETROKKENHEID

Ouders en Swazoom zijn partners in de ontwikkeling en opvoeding van de kinderen. U bent dan ook van harte uitgenodigd op de voorschool!

Onze ervaring is dat kinderen en ouders het leuk vinden om betrokken te zijn bij wat het kind doet en het heeft ook een andere meerwaarde:

Betrokkenheid van ouders bevordert positief gedrag bij kinderen, ten opzichte van leeftijdgenoten en volwassenen. Het hangt positief samen met minder schooluitval, hogere cijfers en meer deelname aan vervolgonderwijs, zo is uit verschillend onderzoek gebleken.

## **Ouderinformatie**

Alle informatie over onze organisatie en ons beleid kunt u vinden op onze website [www.swazoom.nl](http://www.swazoom.nl). U wordt persoonlijk of per brief of e-mail geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. Natuurlijk kunt u met al uw vragen en ideeën terecht bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

## **Ouderconsulenten en ouderactiviteiten**

Voor de ouders van de voorschool en de kleutergroepen van de basisschool (vroegschool) is er een ouderconsulent. Zij verzorgen, voor en samen met ouders, themabijeenkomsten en (kind-)ouderactiviteiten, zoals een wandeling in de buurt aan de hand van een thema, bijvoorbeeld wonen, of verkeer.

Op de meeste locaties is er een ouderkamer, waar u als ouders elkaar kunt ontmoeten. Er zijn regelmatig bijeenkomsten waarop de thema's en activiteiten van de kinderopvang met voorschool worden besproken. Er kunnen, mede op verzoek van ouders, informatiebijeenkomsten worden gehouden over (educatieve of opvoed)onderwerpen, bijvoorbeeld: welke

activiteiten kan ik doen met mijn kind? Welk speelgoed past bij deze ontwikkelingsfase? Omgaan met (gezond) eten, slapen, enz.

### **Hulp bij activiteiten en feesten**

Ouderhulp is zeer welkom. U wordt door de pedagogisch medewerkers geïnformeerd over festiviteiten, activiteiten en uitstapjes en u kunt daaraan bijdragen. Uw eigen ideeën zijn hierbij natuurlijk ook gewenst.

In overleg met de pedagogisch medewerker kunt u bijvoorbeeld:

- meehelpen bij activiteiten op de groep, zoals verven, plakken, kleien, voorlezen, spelletjes doen of de voorbereiding van de lunch
- meegaan als begeleider bij uitstapjes
- helpen versieren van de ruimte bij feesten en/of opruimen
- eten bereiden voor een feest

### **Ouderavond**

Eénmaal per jaar is er een ouderavond, waarbij algemene zaken met betrekking tot de kinderopvang en (voor)school worden besproken. In sommige gevallen wordt deze avond gezamenlijk met de basisschool georganiseerd.

### **Oudercommissie**

Het doel van een oudercommissie is om, in samenwerking Swazoom, de kwaliteit van de opvang op peil te houden en verbeteren. Wij nodigen u van harte uit om hieraan deel te nemen. Op iedere locatie is er (bij voldoende aanmeldingen van de ouders) een oudercommissie.

Een oudercommissie kan helpen organiseren bij activiteiten en festiviteiten en heeft het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het de kwaliteit van het personeel en de groepsbezetting
- het (pedagogisch) beleid rondom kinderopvang en voorschoolse educatie
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- de openingstijden
- de klachtenregeling

De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders op de kinderopvang/voorschool en informeert de andere ouders. De rechten van de oudercommissie zijn in een reglement geregeld. De vergaderingen zijn openbaar.

## VAKANTIES

Onze kinderopvang met voorschool is minimaal 40 weken per jaar open. Wij zijn gesloten volgens de door het ministerie van OCW vastgestelde schoolvakanties voor de regio noord Nederland. Daarbij kunnen wij op een of enkele dagen gesloten zijn i.v.m. een studiedag. De locatie zal u informeren over de dagen dat deze is gesloten.

## ALS UW KIND ZIEK IS

Wanneer uw kind ziek is en koorts heeft, kan hij/zij niet naar de kinderopvang komen. Wij verzoeken u om de locatie te bellen als uw peuter ziek is, zodat wij hiervan op de hoogte zijn en dit aan de andere kinderen kunnen vertellen.

Als het kind een besmettelijke ziekte heeft, moet u dit altijd aan de pedagogisch medewerkers melden. Wij kunnen dan de andere ouders informeren en eventuele maatregelen nemen.

Als een kind tijdens het verblijf op de groep ziek wordt, zullen wij contact met u opnemen. Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat wij altijd uw actuele contactgegevens hebben.

## BIJZONDERE ONTWIKKELING, ZORG EN SIGNALERING

Soms ontwikkelt een kind zich anders, in vergelijking met leeftijdsgenootjes. Dit kan blijken uit gemaakte observaties. Wij willen graag zo goed mogelijk aansluiten bij de ontwikkelingsfase van uw kind.

Het kan zijn dat een kind 'verder in de ontwikkeling' is. Dat kan ook op een van de ontwikkelingsgebieden zijn, bijvoorbeeld spraak-/taal of creativiteit. Dan houden wij daar rekening mee in wat wij aanbieden.

Het kan ook zijn dat er zorgen zijn. Onze pedagogisch medewerkers worden getraind om ontwikkelingsbijzonderheden bij kinderen te herkennen. Swazoom werkt met zorgconsulenten. Deze medewerkers zijn specifiek opgeleid om kinderen met zorg te begeleiden en de pedagogisch medewerkers te ondersteunen bij zorg en signalering.

Als u als ouder en/of de pedagogisch medewerker zich zorgen maakt over de ontwikkeling van een kind, zullen wij handelen volgens ons protocol 'kinderen die opvallen'. Dit betekent dat onze medewerkers als eerste met u als ouder(s) de zorgen zullen bespreken en vervolgens - met uw toestemming – zo nodig de zorgen bespreken met eventuele externe

zorgverleners. Gezamenlijk met u wordt gekeken of extra ondersteuning op de groep kan worden ingezet of eventuele andere hulp kan worden geboden.

## **Meldcode**

Wij willen dat elk kind veilig kan opgroeien en zich optimaal kan ontwikkelen. Om kinderen en ouders in een zorgelijke thuissituatie goede begeleiding te bieden, heeft Swazoom een 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

Deze meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. De zorgconsulenten ondersteunen medewerkers bij de toepassing van de meldcode.

Door het vierogenprincipe (zie ons beleid veiligheid en gezondheid) zijn medewerkers zo min mogelijk alleen met een kind. Bij (vermoedens van) kindermishandeling door een beroepskracht, moeten onze medewerkers *altijd* melding maken bij de directie of leidinggevende, waarna passende maatregelen zullen worden getroffen.

## **PRIVACY**

Uw persoonlijke gegevens en die van uw kind, worden door Swazoom zorgvuldig behandeld. Swazoom heeft hiervoor een privacybeleid. U wordt nauw betrokken bij de overdracht van gegevens en wij geven geen informatie van andere organisaties over uw kind of u door aan anderen.

## **Foto's op de website of facebook van Swazoom**

Op onze website of facebook van Swazoom worden regelmatig foto's van onze activiteiten geplaatst. Wanneer u er bezwaar tegen heeft, dat er foto's van uw kind of uzelf op de website of facebook komen te staan, verzoeken wij u dit door te aan de pedagogisch medewerkers.

## **OUDERBIJDRAGE EN TEGEMOETKOMING**

Bij elke vorm van kinderopvang, betalen ouders een ouderbijdrage. Deze is afhankelijk van uw inkomen en bij Swazoom zo laag mogelijk gehouden.

Voor een tegemoetkoming in deze kosten, kunt u kinderopvangtoeslag (KOT) aanvragen of de gemeente kan - onder voorwaarden - een (extra) vergoeding geven. De medewerkers van ons serviceteam kunnen u hierover informeren.

Kinderen krijgen bij Swazoom - zonder extra kosten - drinken, een gezond tussendoortje/fruit en een gezonde lunch<sup>3</sup>. Voor kinderen die nog niet (volledig) zindelijk zijn, heeft Swazoom luiers. Ook hier zijn geen kosten aan verbonden.

## **KLACHTENREGELING**

Swazoom doet er alles aan om haar activiteiten zo goed mogelijk te laten verlopen. Wij hopen dat u tevreden bent met onze dienstverlening. Wij stimuleren onze medewerkers om zorgvuldig met situaties en mensen om te gaan.

Het kan gebeuren dat er onvrede ontstaat. Wij vinden het belangrijk dat u niet met uw klacht blijft rondlopen, maar dit bespreekt met onze medewerker(s) en dat u er samen uitkomt. Als u vindt dat uw probleem

---

<sup>3</sup> Wij hanteren de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zie ook ons beleid veiligheid en gezondheid.

niet goed genoeg wordt afgehandeld, dan kan de leidinggevende een bemiddelende rol spelen.

Als dat niet lukt, kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. Deze is te vinden op onze website. De klachtencoördinator van Swazoom zal uw klacht behandelen. U kunt, zo nodig, extern een klacht indienen bij het klachtenloket kinderopvang.

## WAT DOET SWAZOOM NOG MEER?

Naast het bieden van kinderopvang/voorschool voor peuters van 2-4 jaar, bieden wij het volgende:

kKinderen en ouders van 0-3 jaar kunnen voor ontmoeting, informatie en spel, terecht in onze ouder- en kindinlopen (OKI)

- wij hebben speel-o-theken (SOT), waar speelgoed kan worden geleend en informatie over spel en speelgoed wordt gegeven.
- er is buitenschoolse opvang (BSO), voor kinderen (4-12 jaar) op een aantal basisscholen
- kinderwerk (4-12 jaar) en jongerenwerk (12-23 jaar), (met name) in buurthuizen en op scholen
- ontmoetingsactiviteiten voor volwassenen

Meer informatie over ons beleid, onze werkwijze, alle locaties en openingstijden en het volledige aanbod van Swazoom, kunt u op onze website: [www.swazoom.nl](http://www.swazoom.nl). Natuurlijk kunt u bij onze medewerkers ook terecht met uw vragen.

Wij wensen uw kind en u een fijne tijd toe bij Swazoom!