

## D 2134.5 Beleid Veiligheid en Gezondheid Swazoom Kinderopvang (overkoepelend)

**Beleid Veiligheid & Gezondheid  
Swazoom Kinderopvang**  
inclusief Voorschoolse educatie



### Inhoudsopgave

#### Inleiding

#### 1. Missie en doel

#### 2. Grote risico's en maatregelen


- 2.1 Fysieke veiligheid
  - 2.1.1 Maatregelen fysieke veiligheid
  - 2.1.2 Calamiteiten
  - 2.1.3 Ontruimings- en rampenplan
  - 2.1.4 Achterwachtregeling
- 2.2 Gezondheid
  - 2.2.1 Gezonde voeding/gezond gewicht
  - 2.2.2 Een kind dat ziek is
- 2.3 Sociale veiligheid
  - 2.3.1 Vierogenprincipe
  - 2.3.2 Meldcode
  - 2.3.3 Conflictsituatie ouders (bij scheiding)

#### 3. Leren omgaan met kleine risico's

#### 4. Risicomonitor

#### 5. Beleidscyclus

#### 6. Communicatie en afstemming

	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

---

## Inleiding

Wij bieden kinderen volop de gelegenheid om lekker te spelen en ontdekken. Tegelijkertijd willen wij ze beschermen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Met dit beleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leer omgeving te bieden.

Dit beleid Veiligheid en Gezondheid van Swazoom Kinderopvang is geldig vanaf 1 januari 2018. Het is overkoepelend voor alle locaties, inclusief de BSO. Specifieke, locatiegebonden onderdelen worden op de locaties uitgewerkt, in de (nieuwe) risicomonitor.

De kaders voor dit beleid zijn de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en het beleid van de gemeente Amsterdam op het gebied van kinderopvang en voorschoolse educatie. Ons beleid Veiligheid en Gezondheid is tevens gebaseerd op onze uitgangspunten over de ontwikkeling van kinderen, zoals beschreven in ons pedagogisch beleid.

---

## 1. Missie en doel

### Missie

Bij Swazoom draait alles om kinderen en jongeren in Amsterdam Zuidoost. Swazoom is dé organisatie in Zuidoost die voor kinderen en jongeren een stimulerende, herkenbare en veilige omgeving creëert, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen wij door de inzet van onze preventieve pedagogische expertise.

Aanvullend op deze missie is de onderstaande visie op veiligheid en gezondheid geformuleerd: Er is - zowel fysiek als sociaal-emotioneel - een veilige (werk)omgeving voor klanten en medewerkers. Wij hebben korte lijnen met zorg en hulpverlening als de inzet daarvan nodig is en/of de veiligheid van kind, jongere en/of medewerker in het geding is.<sup>[1]</sup>

### Doel

Ons doel met dit beleid is: het bevorderen en in stand houden van een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen, waarbinnen kinderen voldoende ruimte krijgen om te spelen, leren en ontdekken.

## 2. Grote risico's en maatregelen


In dit hoofdstuk beschrijven we de grotere risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen en de maatregelen om deze te beperken. Met groot wordt bedoeld dat de kans groter is dat het risico zich voordoet en/of dat het gevolg (letsel of schade) ernstig kan zijn.

De belangrijkste grote risico's zijn verdeeld in de categorieën:

- Fysieke veiligheid
- Gezondheid
- Sociale veiligheid

De maatregelen zijn o.a. gebaseerd op de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid van het RIVM:

[http://www.rivm.nl/Onderwerpen/L/Landelijk\\_Centrum\\_Hygiene\\_en\\_Veiligheid\\_LCHV/LCHV\\_Richtlijnen/Kindercentra](http://www.rivm.nl/Onderwerpen/L/Landelijk_Centrum_Hygiene_en_Veiligheid_LCHV/LCHV_Richtlijnen/Kindercentra)

	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

De belangrijkste maatregelen die zijn genomen ter voorkoming van en bij infectieziekten zijn opgenomen in het hygiënebeleid. Swazoom heeft richtlijnen opgesteld in hoe te handelen bij ziekte en ongevallen.

Onderstaand is per risico bij de categorieën de maatregel aangegeven om grote risico's te beperken. In Q-link (het digitale kwaliteitshandboek) zijn beleid, documenten en instructies voor alle medewerkers beschikbaar.

Voor de (overige) risico's en maatregelen op de locaties verwijzen wij naar de risicomonitor. Hierin is per locatie de meeste recente risico-inventarisatie opgenomen.

## 2.1 Fysieke veiligheid


- Vallen van hoogte, zoals de aankleedtafel of een klimrek
- Verstikking: iets in de mond, verslikking bij eten
- Vergiftiging: giftige planten, inname van schoonmaakmiddelen
- Elektra: losse draden, niet afgeschermd stopcontacten
- Verbranding door hete dranken
- Verdrinking

### 2.1.1 Maatregelen fysieke veiligheid

Voor de ruimte waarin de kinderen worden opgevangen is een omgevingsvergunning afgegeven. Daarmee is deze ook goedgekeurd door de brandweer. De GGD inspecteert de binnen- en buitenruimte voor ingebruikname en daarna risicogestuurd. Op elke locatie is (minimaal) een medewerker met BHV en kinder-EHBO aanwezig.

Ten aanzien van de genoemde grote risico's worden daarnaast de volgende maatregelen genomen:

- *Vallen van hoogte*: de instructies voor het verschonen en gebruik van de aankleedtafel de buitenspeelruimte, het speellokaal en de speelruimte zijn bedoeld om medewerkers te ondersteunen bij het uitvoeren van deze werkzaamheden. Zo worden kinderen nooit alleen op de aankleedtafel gelaten en is er altijd voldoende toezicht in het speellokaal en op de buitenruimte, volgens de beroepskracht-kind ratio (B-K-R). De pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd voor het werken met (jonge) kinderen.
- *Verstikking*: er is toezicht bij het eten en er is altijd een medewerker beschikbaar die BHV en kinder-EHBO heeft en weet hoe te handelen.
- *Vergiftiging*: schoonmaakmiddelen worden opgeborgen buiten bereik van kinderen in een hoge en/of afsluitbare kast. Met de instructie giftige planten, vergiftiging algemeen en schoonmaakmiddelen en de Gifwijzer heeft de medewerker informatie bij de hand om snel en adequaat te reageren.
- *Elektra*: bij de risico-inventarisatie wordt gelet op het wegwerken en afschermen van draden en stopcontacten.
- *Verbranding door hete dranken*: hete dranken worden buiten het bereik van kinderen geplaatst en niet op een kledingstuk dat kinderen evt. naar beneden kunnen trekken.
- *Weglopen/vermissing*: ter voorkoming wordt er op afgesloten speelpleinen gespeeld en gaan er bij de peuters 1 medewerker of ouder op 1 of 2 kinderen mee bij uitstapjes. Bij de BSO wordt de beroepskracht-kind-ratio voor de BSO aangehouden: minimaal 1 medewerker op 10 kinderen en 2 op 16(-20) kinderen.
- *Wanneer een kind wordt vermist*, wordt er snel gehandeld en treedt het protocol vermissing van een kind in werking.
- *Verdrinking*: de buitenspeelplaatsen zijn afgesloten en daar is geen vijver of ander buitenwater aanwezig. Kinderen gaan nooit zonder toezicht in een (zomers) badje. Bij uitstapjes is er voldoende toezicht (zie hierboven).

	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

### 2.1.2 Calamiteiten

Er kunnen zich calamiteiten voordoen, zoals een verwarming die uitvalt of toiletten die verstopt zijn geraakt. In eerste instantie zal de pedagogisch medewerker met de school, waar de locatie is gevestigd, overleggen en/of de facilitaire dienst van Swazoom bellen, om er voor te zorgen dat het probleem zo snel mogelijk wordt opgelost.

Als verblijf op de locatie niet mogelijk is, dan wordt gekeken of er een alternatieve locatie beschikbaar is. We proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat een locatie gesloten moet worden, tenzij het echt niet anders kan.

### 2.1.3 Ontruimings- en rampenplan

Op de locaties is een ontruimings- en rampenplan aanwezig, afgestemd op de locatie in kwestie. Er hangt een lijst met welke actie welke pedagogisch medewerker neemt bij brand of een ramp. De meeste locaties zijn in een school gevestigd en volgen (meestal) het ontruimings- en rampenplan van de basisschool. (Meestal) in aansluiting met de school, wordt met regelmaat een ontruimingsoefening met de kinderen en de aanwezige volwassenen gehouden. Zo nodig heeft de locatie een eigen ontruimings- en rampenplan dat gevolgd wordt.

### 2.1.4 Achterwachtregeling

In geval van afwezigheid van één van de pedagogisch medewerkers door ziekte of een andere reden, regelt Swazoom vervanging op de groep en komt er zo mogelijk een gekwalificeerde invalkracht. Swazoom heeft een noodtelefoon, die roulerend wordt beheerd door de MT-leden.

## 2.2 Gezondheid

De belangrijkste en grootste risico's, wat betreft de gezondheid, zijn infectieziekten.

De meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)


### 2.2.1 Gezonde voeding/gezond gewicht

In de kinderopvang wordt fruit gegeten en (vooral) water gedronken. Vanaf 2018 krijgen kinderen in onze kinderdagverblijven ook een lunch, met brood en crackers, melk, karnemelk of thee. Als kinderen hele dagen naar de BSO komen (voornamelijk tijdens de schoolvakanties), krijgen ook zij een lunch. Wij hanteren de adviezen van het voedingscentrum bij de keuze voor het eten en drinken. Op elke locatie is een koel-vriescombinatie aanwezig. Het eten en drinken wordt besteld bij een bedrijf dat gespecialiseerd is in het leveren van voeding aan kinderopvangorganisaties. De hygiënerichtlijnen van het LCHV (RIVM) worden gevolgd. De maatregelen zijn beschreven in ons hygiënebeleid.

De pedagogisch medewerker zal tijdens het intakegesprek aan de ouders vragen wat het kind wel en niet mag eten. Het is belangrijk voor de pedagogisch medewerker om te weten of een kind een allergie of een dieet heeft. Wij houden rekening met de belangrijkste (vaak voorkomende) intoleranties en allergieën, zoals lactose-intolerantie en notenallergie. Bij zeer speciale diëten i.v.m. een aandoening of ziekte, vragen wij ouders dit zelf mee te geven.

Tijdens verjaardagen bieden wij de ouders/verzorgers de mogelijkheid om hun kind een gezonde traktatie of een klein (niet eetbare) attentie uit te laten delen.

Swazoom doet mee met het Amsterdamse Aanpak Pact Gezond Gewicht en (op een aantal voorschoollocaties) met Jump In. Naast gezond eten en drinken betekent dit dat er veel aandacht

	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

is voor bewegen, voor de peuters o.a. met behulp van het programma "Beweegkriebels".

### 2.2.2 Een kind dat ziek is

Een kind dat ziek is en koorts heeft kan niet op de kinderopvang komen. Als een kind ziek is, verzoeken wij de ouders de locatie te bellen, zodat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn.

Als een kind een besmettelijke kinderziekte heeft, zoals de bof of rode hond, is het belangrijk dat de locatie dit weet en andere ouders op de hoogte kan stellen.

Alle ouders moeten doorgeven waar zij in geval van nood te bereiken zijn. Als een kind ziek wordt tijdens opvanguren, proberen wij de ouders te bereiken zodat het kind opgehaald kan worden.

### 2.3 Sociale veiligheid

Hoe wij kinderen een sociaal-emotioneel veilige omgeving bieden staat beschreven in ons pedagogisch beleid. De belangrijkste risico's op sociaal-emotioneel gebied zijn:

- Grensoverschrijdend gedrag van medewerkers en andere betrokkenen
- Kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen of kindermishandeling kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind en de omgeving. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en we treffen direct maatregelen als we merken dat het toch gebeurt:


- Alle pedagogisch medewerkers en andere medewerkers die op de groep werken, beschikken over een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en worden opgenomen in het personenregister van de overheid.
- Pedagogisch medewerkers hebben de training 'kinderen die opvallen gevolgd' of volgen die.
- Interne zorgconsulenten ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij kinderen met opvallend gedrag of een opvallende ontwikkelingsloop en de aanpak daarvan.
- In het pedagogisch beleid hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze grenzen (leren) aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Er zijn een aantal specifieke maatregelen die hieronder worden uitgelicht:

#### 2.3.1 Vierogenprincipe

Om de veiligheid van kinderen te garanderen is het van belang dat (pedagogisch) medewerkers zo min mogelijk met een kind alleen zijn. Er zijn op de groep altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig, conform de beroepskracht-kind-ratio of meer. Bij Swazoom zijn meestal 2 pedagogisch medewerkers (minimaal 1 tot 8 kinderen) in de voorschool en altijd 2 pedagogisch medewerkers bij 9-16 kinderen. In de BSO is dat minimaal 1 medewerker op 10 kinderen en 2 bij 10-20 kinderen.

Wij hanteren een open deurenbeleid. Er is samenwerking en uitwisseling van de peuter- en de kleutergroepen in de scholen. Collega's onderling kunnen elkaar en de kinderen zien en horen. Daarnaast zijn regelmatig ouders en andere medewerkers op de groep, zoals ouderconsulenten, zorgconsulenten of stagiaires, die kunnen zien wat er gebeurt. Ook trainers/coaches on the job en ouders komen regelmatig op de groep. Het feit dat de meeste locaties zijn gevestigd in een school waar personeel aanwezig is, bevordert het vierogenprincipe. In de BSO worden projecten ontwikkeld waarbij (extra) sociaal-cultureel werkers kunnen worden ingezet.

	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

De ruimtes zijn zoveel mogelijk voorzien van glaswanden/glazen doorkijkjes. De verschoonruimtes zijn zichtbaar, indien mogelijk, tussen twee groepen in. Toiletten zijn zoveel mogelijk zichtbaar en (bij de peuters) voorzien van niet geheel van boven tot onder gesloten deuren. Zorgen voor zoveel mogelijk zichtbaarheid is nr. 1, maar waar dat niet (altijd) kan is een babyfoon inzetten een goede optie (het 'vierenprincipe'). - Goede afspraken maken met elkaar wie wat doet, waar en wanneer is bevorderlijk voor het vierogenprincipe. Belangrijk is ook de cultuur waarin medewerkers elkaar durven aanspreken; als je onderbuikgevoel zegt dat er iets niet klopt; kaart het aan; ook bij *vermoedens* van kindermishandeling of ander grensoverschrijdend gedrag.

### 2.3.2 Meldcode

Wij werken volgens het stappenplan van de meldcode, tegen kindermishandeling en huiselijk geweld. Wij hebben zorgconsulenten in dienst, die de pedagogisch medewerkers hier bij kunnen ondersteunen. Zo nodig wordt het gezin toegeleid naar 'Veilig Thuis'. Zorgen om een kind worden altijd met ouders besproken[2]. Samen wordt gekeken wat de beste ondersteuning is voor kind- en ouder.

### 2.3.3 Conflict situaties ouders (bij scheiding)

- Als ouders uit elkaar zijn en het onderling niet eens zijn, wordt geen partij gekozen. Swazoom blijft buiten het conflict. De verantwoordelijk van de oplossing ligt niet bij de pedagogisch medewerker maar bij de ouders.
- Voorop staat het welzijn van het kind. Bijvoorbeeld: Voor een kind is een scheiding een ingrijpende ervaring, wat zou het beste voor uw kind zijn en hoe kunnen wij u daarin ondersteunen?
- Beide ouders hebben in principe evenveel recht op informatie over het kind.
- Als de pedagogisch medewerker ziet dat een kind duidelijk ander gedrag vertoont (agressief, verdrietig, teruggetrokken,) meldt ze dit aan beide ouders en bespreekt met hen of er hulp moet worden gezocht.
- De pedagogisch medewerkers kunnen nooit een ouder garanderen dat ze het kind niet zullen meegeven aan de andere ouder. De betreffende ouder zal zelf moeten beslissen of ze het kind wel of niet naar de voorschool brengt.
- Beslist de ouder om het kind te brengen dan gaat de pedagogisch medewerker zo snel mogelijk het gesprek met de ouder aan om met toestemming contact op te nemen met de buurtregisseur om hem/haar op de hoogte te brengen van de situatie.
- Indien de omgangsregeling bepaalt dat één van de ouders het kind niet mag meenemen dan wordt er als volgt gehandeld:
  1. De pedagogisch medewerker zal in eerste instantie aan de betreffende ouder zeggen dat het kind niet meegegeven kan worden.
  2. Indien de betreffende ouder dusdanige problemen maakt dat de veiligheid van de groep en/of de pedagogisch medewerker in het geding komt wordt het kind toch meegegeven. Zodra de betreffende ouder met het kind weg is of eerder indien mogelijk, wordt direct 112 gebeld en de andere ouder ingelicht.

### 3. Leren omgaan met kleine risico's

Minder grote fysieke risico's zijn:  
 vallen (op knie of hand bijvoorbeeld), verstappen/struikelen, stoten, botsen, beknellen.

In onze kinderdagverblijven wordt gewerkt met horizontale groepen: er komen peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er zijn maximaal 16 kinderen tegelijk in een groep. In de BSO maximaal 16 (-20). Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen bij het spelen binnen en buiten, binnen aanvaardbare grenzen. De binnen- en buitenruimte voldoet aan de eisen voor kinderopvang en voorschoolse educatie.





Versienummer:  
Wijzigingsdatum:

36  
11-09-2018

Swazoom Kinderopvang biedt een uitdagende omgeving voor kinderen. Kinderen zijn nieuwsgierig, willen graag dingen ontdekken en uitproberen. Zij zien daarbij vaak geen gevaar. (Kleine) kinderen zijn niet altijd in staat om zelfstandig op gevaarlijke situaties te reageren en deze te overzien. Alle risico's uitsluiten is onmogelijk en doet geen recht aan de natuurlijke drang van kinderen om te exploreren. Wel kunnen we de omgeving zodanig aanpassen, dat we de risico's op een aanvaardbaar niveau brengen en kinderen leren met beperkte risico's om te gaan.

Wij onderschrijven het volgende:

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de ' gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

#### 4. Risicomonitor

Om een goed beeld te houden op de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid, worden deze structureel in kaart gebracht. Op alle locaties is een risico-inventarisatie gedaan. De nieuwe risicomonitor van Veiligheid.nl voor de kinderopvang wordt gefaseerd ingevoerd. Deze risicomonitor voldoet aan de wettelijke eisen.


De risicomonitor werkt aan de hand van modules, met daarbinnen thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid. Uitkomsten van de risicomonitor worden indien nodig vertaald naar beleid voor de betreffende locatie en / of Swazoom Kinderopvang-breed.

#### 5. Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

De basis van de beleidscyclus is de risicomonitor. Doelstelling is om een laagdrempelig en eenvoudig systeem van leren en verbeteren te hanteren, dat aansluit bij de behoefte van de organisatie en ondersteunend is bij het realiseren van (de visie op) veiligheid.

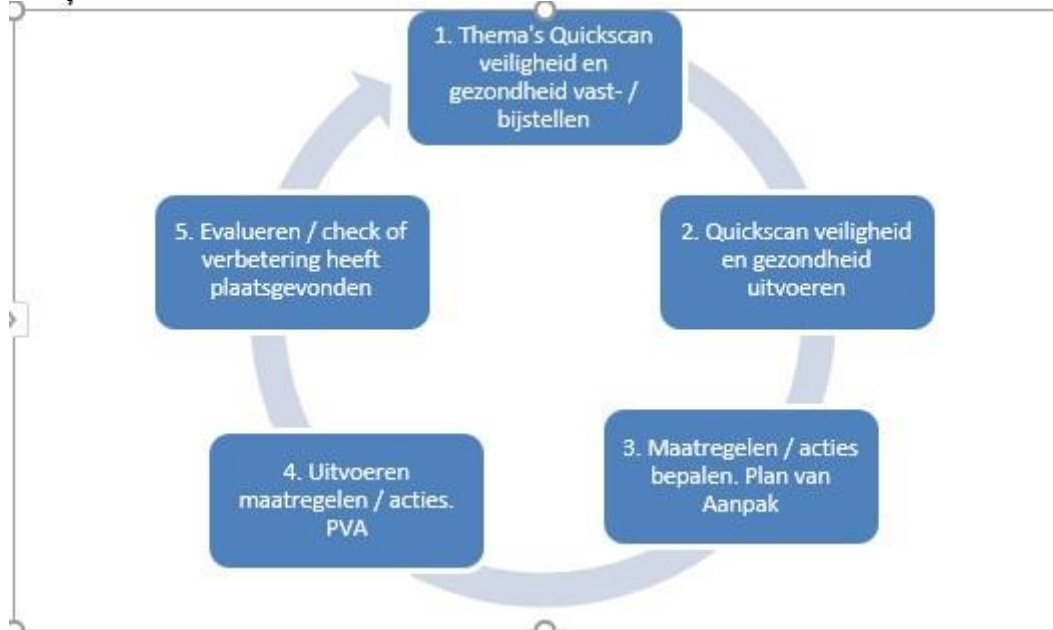
Jaarlijks wordt de werking van het veiligheids-managementsysteem (VHS) geëvalueerd. Dit wordt als onderdeel in de directiebeoordeling opgenomen. De werking van het VMS wordt beoordeeld

	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

op doelmatigheid en doelgerichtheid.

Daarnaast wordt de uitvoering van het plan van aanpak, die gekoppeld is aan de periodiek (jaarlijks) gemonitord en gerapporteerd aan het management.

**De cyclus ziet er zo uit:**



#### Stap 1

Periodiek (jaarlijks) worden door de kwaliteitsmedewerker en de beleidsmedewerker, in overleg met een vertegenwoordiger van de pedagogisch medewerkers de (volgorde van de) thema's bepaald. Er zijn in totaal 5 modules: verzorgen, veilig ontdekken, veilig en gezond gebouw, sociale veiligheid en brandveiligheid. 1 x Per 2 maanden wordt een module opgepakt (bijvoorbeeld verzorging). Alle locaties worden hierover geïnformeerd en geïnstrueerd.

#### Stap 2 en 3

De Quickscan van de modules zijn gespecificeerd naar bepaalde onderwerpen. De quickscans worden door de locaties binnen bepaalde tijd uitgevoerd. Maatregelen worden vastgelegd in een plan van aanpak. Onderwerpen die in beleid uitgewerkt moeten worden, worden besproken met de kwaliteitsadviseur en de beleidsmedewerker.

#### Stap 4

Maatregelen worden binnen de afgesproken termijnen uitgevoerd.

#### Stap 5


Op de locatie worden de uitvoering en de maatregelen en verbetering gemonitord. Grote afwijkingen worden gemeld en afgestemd met de medewerkers kwaliteit en beleid. Daarnaast wordt de uitvoering van het plan van aanpak, die gekoppeld is aan de risicoanalyses periodiek (minimaal jaarlijks) gemonitord en gerapporteerd aan het management, als onderdeel van de directiebeoordeling.

Praktische ondersteuning m.b.t. de verbetering van aspecten kan met de facilitair medewerker worden opgepakt en via het aanmaken van een ticket worden gedaan.

<https://start.swazoom.nl/help.html>

Beleidsmatige ondersteuning wordt geboden door de kwaliteitsadviseur en beleidsmedewerker. Zij monitoren tevens via de risicomonitor de uitvoering van het plan van aanpak. Daarnaast worden



	Versienummer: Wijzigingsdatum:	36 11-09-2018
---	-----------------------------------	------------------

er periodiek audits gehouden, ter ondersteuning en stimulering van de medewerkers. Dit wordt gecoördineerd door de kwaliteitsadviseur. Zo nodig wordt het beleid aangepast.

## 6. Communicatie en afstemming

### **Intern; organisatie/medewerkers**

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het (veiligheids- en gezondheids)beleid. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen wij, vanuit het hoofdkantoor, voor een introductie in de risicomonitor, met indien nodig eventuele extra training en instructies.

### **Extern; ouders en organisaties**

Tijdens het intakegesprek, oudercontacten en ouderbijeenkomsten berichten wij ouders over ons beleid en onze activiteiten. Daarnaast worden ouders via de website en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van beleid en lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Indien deze vragen voor meerdere ouders interessant zijn, kan er een bijeenkomst worden georganiseerd.

---

[1] Bron: Visie op veiligheid D 1100.3 Veiligheidsbeleid Swazoom

[2] De enige uitzondering is als er acuut gevaar is voor de veiligheid van het kind/de kinderen in de groep en/of medewerkers