

Pedagogisch beleid voor de buitenschoolse opvang (BSO) van Swazoom Kinderopvang



Inhoudsopgave

Inleiding

1. **Praktische werkwijze**
 1. *Voor wie is de BSO bedoeld?*
 2. *Openingstijden*
 3. *Kosten BSO*
 4. *Eten en drinken*
 5. *Ophalen*
2. **Kwaliteit**
 1. *Inrichting ruimte*
 2. *Beroepskrachten*
 3. *Pedagogisch medewerkers*
 4. *Mentor*
 5. *Stagiaires en vrijwilligers*
 6. *Veiligheid*
3. **Pedagogische doelen**
 1. *Sociaal-emotionele ontwikkeling*
 2. *Sociale competenties*
 3. *Persoonlijkhedenontwikkeling en zelfredzaamheid*
 4. *Taalontwikkeling*
 5. *Cognitieve ontwikkeling*
 6. *Het overbrengen van normen en waarden*
 7. *Motorische ontwikkeling*
 8. *Creatieve ontwikkeling*
 9. *Rekenen en oriëntatie op ruimte en tijd*
 10. *Seksuele ontwikkeling*
4. **Ouderbetrokkenheid**
5. **Zorgstructuur**
6. **Activiteiten**
 1. *Groepsactiviteiten*
 2. *Vrij spel*
 3. *Buiten spelen*
 4. *Huiswerk maken*
 5. *Uitstapjes*
7. **Klanttevredenheid**
8. **Klachtenregeling**



Inleiding

Swazoom is vanaf 1 januari 2018 een kinderopvangorganisatie. Naast kinderdagverblijven met voorschoolse educatie, bieden wij tussenschoolse- en buitenschoolse opvang.

Dit pedagogisch beleid gaat over de buitenschoolse opvang (BSO), voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Het is overkoepelend voor al onze BSO-locaties. De locaties maken – in aanvulling op dit pedagogisch beleid – een locatiegebonden beleid. Hierin worden de specifieke onderwerpen van die locatie beschreven.

Swazoom kiest voor de welzijnsvisie: het beste voor alle kinderen, zonder winstoogmerk.

De pedagogisch medewerkers en leerkrachten bundelen hun pedagogische en didactische kwaliteiten niet alleen in overleggen, maar ook in de praktijk; op deze manier kunnen zij meer van elkaar leren. Dat komt ten goede aan de kinderen.

Wij zijn expert op het gebied van voorschoolse educatie voor peuters van 2-4 jaar en, vanuit het kinder- en jongerenwerk, op het gebied van kinderen/jeugd van 4 tot en met 23 jaar. De vertaling naar de buitenschoolse opvang maken wij dan ook vanuit die expertise.

Onze missie is:

Bij Swazoom draait alles om kinderen en jongeren in Amsterdam Zuidoost. Swazoom is dé organisatie in Zuidoost die voor kinderen en jongeren een stimulerende, herkenbare en veilige omgeving creëert, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen wij door de inzet van onze preventieve pedagogische expertise.

1. Praktische werkwijze

1.1 Voor wie is de buitenschoolse opvang (BSO)

Buitenschoolse opvang bij Swazoom kinderopvang is voor kinderen in de basisschoolleeftijd, van 4 t/m 12 jaar. Het is aanvullend op het brede schoolaanbod en op het kinder- en jongerenwerk.

1.2 Openingstijden

De buitenschoolse opvang tijdens de schoolweken wordt, afhankelijk van de behoeften van de ouders, aangeboden in blokken van 1-1,5 uur in de ochtend voor schooltijd en 4-5 uur in de middag na schooltijd. Tijdens de schoolvakantieweken is de BSO de hele dag geopend. In dagdelen van 5-6 uur per dag van uiterlijk 7 tot 7. De plaatsing is minimaal 2 dagdelen per week.

1.3 Kosten BSO

Het basispakket uurtarief is vastgesteld op € 6,89 per uur. Afhankelijk van de pakketkeuze kan het uurtarief variëren van € 6,89 tot € 7,69 per uur. Ouders kunnen, onder voorwaarden, kinderopvangtoeslag (KOT) aanvragen bij de belastingdienst. Naast professionele, plezierige opvang voor het kind, is voeding en ophalen van school in de prijs inbegrepen. Zie 1.4 en 1.5.

1.4 Eten en drinken

Het aanbod is inclusief eten en drinken. Swazoom is aangesloten bij de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht. Ons voedingsbeleid is zo gezond mogelijk. Meer informatie kunt u vinden in ons [gezondheids- en veiligheidsbeleid](#).

Als de kinderen uit school komen krijgen ze drinken (water, thee of melk) en een gezond tussendoortje (fruit, snoepgroente, cracker of rijstwafel).

Wanneer de kinderen een hele dag op de BSO verblijven (bijv. tijdens vakanties en studiedagen) wordt er ook voor lunch (brood met beleg) gezorgd. Er wordt gezamenlijk geluncht.

Het meehelpen tafeldekken is een activiteit. Kinderen mogen zelf hun brood smeren en beleg en drinken kiezen. Wij volgen hierbij wel de richtlijnen van het voedingscentrum over gezonde voeding. Zijn er bijzonderheden omtrent de voeding waarbij rekening moet worden gehouden, dan kan dit aangegeven worden tijdens de intake.

1.5 Ophalen van de kinderen

Met de school worden afspraken gemaakt over hoe kinderen naar de BSO-locatie in het schoolgebouw of het scholencluster komen. Indien van toepassing, halen wij kinderen die op een andere school in de buurt zitten op, om ze naar de BSO te brengen.

Het is de bedoeling dat ouders de kinderen zelf van de BSO ophalen. Kinderen die oud genoeg zijn kunnen, met toestemming van de ouders, zelf naar huis gaan.

2. Kwaliteit

2.1 Inrichting ruimte

De inrichting van de ruimte heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen.

Dit vraagt om (gedeelde) ruimte met een prettige sfeer die plezierig en bruikbaar is voor kinderen, medewerkers en ouders. Wij volgen hierin de algemene uitgangspunten waaraan een 'goede' ruimte moet voldoen volgens de benadering van Liempd en Hoekstra (2012):



1. Je veilig voelen
2. De weg vinden
3. Spelend ontdekken en leren
4. Samen zijn
5. Alleen zijn
6. Je eigen plek hebben

Hiervoor wordt samen met de school een checklist gevolgd over de inrichting van de binnen- en buitenruimten. Hierin wordt vastgesteld wat er nodig is voor de inrichting van de activiteiten-, speel en rustplekken die goed aansluit bij de inrichting van de voorschool en de basisschool.

Voor de BSO is er 3,5 m² ruimte per kind. Om het voor de kinderen uitdagend te houden wordt ook gebruik te maken van de centrale voorzieningen in de school zoals het bewegingslokaal, een uitgebreide keuken en creatieve ruimtes en het buitenplein. Hierover worden afspraken gemaakt met de school en de kinderen.

Wij wisselen activiteiten en rustmomenten af en houden hierbij rekening met de behoefte van het individuele kind.

2.2 Beroepskracht-kind-ratio

De beroepskracht-kind-ratio (B-K-R), groeps grootte en de opleiding van de pedagogisch medewerker zijn essentieel voor de kwaliteit van de opvang.

De opvang vindt, afhankelijk van de grootte van de ruimte, plaats in groepen van maximaal 16 (-20) kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Op bepaalde locaties kan een onderscheid worden gemaakt tussen opvang voor kinderen van 4-6 jaar en van 7-12 jaar.

De beroepskracht-kind-ratio is minimaal 1 beroepskracht bij 1-10 kinderen. Bij 10-16(-20) kinderen zijn minimaal 2 beroepskrachten aanwezig.

2.3 Pedagogisch medewerkers

Goed gekwalificeerde medewerkers zorgen voor een betere kwaliteit en interactie tussen de medewerker en het kind en de school. In de begeleiding van de kinderen en het aanbod van activiteiten wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de individuele behoefte van elk kind. Door kinderen te observeren en veel met ouders te communiceren weet de pedagogisch medewerker wat er in het kind omgaat en kan hij/zij daarop inspelen. Dit resulteert in een effectievere ontwikkeling van het kind. Onze pedagogisch medewerkers hebben een pedagogische mbo- of hbo-opleiding, conform de eisen in de CAO-Kinderopvang. Swazoom staat voor goed gekwalificeerde, pedagogisch geschoolde medewerkers, met passie voor het werk. Deze kwaliteit brengen onze medewerkers mee, op de peutergroep en, in een doorgaande lijn, op de BSO.

2.4 Mentor

Elk kind krijgt een eigen mentor. Dat is een van de pedagogisch medewerkers op de groep. Aan het begin maakt de mentor kennis met het kind en de ouder(s). De ouders en het kind maken kennis met de mentor tijdens het intakegesprek. Tevens worden de wendagen afgesproken.

Ouders en mentor bespreken periodiek de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt tijdens de ophaalmomenten of in het jaarlijkse 10-minutengesprek. Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd. Als er extra zorg of ondersteuning nodig is, wordt dit samen met ouders in gang gezet.

2.5 Stagiaires en vrijwilligers

Stagiaires en vrijwilligers zijn altijd boventallig op de groep. Zij voeren geen zorgtaken uit. De pedagogisch medewerker begeleidt hen en is verantwoordelijk voor de gang van zaken.

2.6 Veiligheid

Swazoom voert een beleid dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. Wij geven in ons beleid aan hoe wij in de praktijk grote risico's vermijden en hoe wij kinderen leren om te gaan met kleine risico's tijdens het spelen.

In de ruimte op locatie wordt een risico-inventarisatie gedaan. Op de locaties wordt gebruik gemaakt van de risicomonitor. Hiermee worden risico's in kaart gebracht en maatregelen beschreven in een plan van aanpak, met een tijdspad. De onderwerpen worden in clusters behandeld. Er is hierbij ondersteuning vanuit het hoofdkantoor. De tegenmaatregelen worden opgenomen in een veiligheidsplan dat voldoet aan de huidige wet- en regelgeving.

Ten aanzien van brandveiligheid en luchtkwaliteit van de gebruiksruiden sluit Swazoom aan bij het ontruimingsplan en de bedrijfshulpverlening van de school, waar de BSO is gevestigd.

Vanzelfsprekend beschikken onze medewerkers over een geldige VOG (1) Daarbij is sprake van continue screening van het personeel. Meer informatie vindt u in ons gezondheids- en veiligheidsbeleid. Daarin staat ook beschreven hoe wij omgaan met het vierogenprincipe (2) en de achterwacht. Swazoom hanteert een meldcode bij (vermoedens van) kindermishandeling.

Medewerkers kunnen al ons beleid en richtlijnen vinden in Q-link, het digitale kwaliteitshandboek van Swazoom.

3. Pedagogische doelen

De pedagogische doelen in de BSO sluiten naadloos aan op die van de voor- en voerschoolse educatie, die wij bieden in de kinderopvang en die worden voortgezet door de basisschool. Rekening houdend met de ontwikkelingsfase en leeftijd van de kinderen. De praktijk wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 5 (activiteiten).

3.1 Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (inclusief wennen)

Om zich veilig te voelen en zich op alle gebieden goed te ontwikkelen, heeft een kind een veilige basis nodig. Het wennen op de BSO gebeurt gefaseerd en wordt begeleid. De eerste keer kan de ouder meekomen en (desgewenst) de hele middag blijven. De tweede keer kan de ouder meekomen en halverwege de middag weggaan. Afhankelijk van de behoefte van het kind, kan de wenprocedure worden aangepast. De medewerkers geven speciale aandacht aan kind dat nieuw is, door het kind bij de naam te noemen en te zorgen dat de andere kinderen uit de groep contact maken met het nieuwe kind. Het kind wordt door de pedagogisch medewerker zo nodig ondersteund bij het meedoen met de andere kinderen, door even mee te lopen en het kind te introduceren of even samen mee te doen met een spel.

De pedagogisch medewerker bouwt met elk kind een affectieve relatie op. Zij of hij toont inlevingsvermogen en sensitiviteit voor wat dit kind nodig heeft om zich te ontwikkelen binnen zijn eigen vermogen en stimuleert haar/hem om steeds een stap verder te komen. Hierdoor neem zelfvertrouwen toe en kan het kind zich optimaal ontwikkelen.

Er is ruimte voor het uiten van gevoelens, zolang een ander hier geen last van heeft. Is dit wel het geval, dan wordt samen gezocht naar een meer acceptabele manier van uiten. We leren de kinderen zaken waarmee het kind zit, onder woorden te brengen. We zijn erop attent dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. Pesten wordt meteen aangepakt. We stimuleren een "groepsgevoel" door o.a. gezamenlijk aan tafel iets te drinken, te eten, samen activiteiten te doen.

Het hanteren van voorspelbare positieve omgangsvormen en communicatie zijn belangrijk. Elk kind wordt met respect en aandacht benaderd. Zo wordt er niet over de hoofden van kinderen heen gesproken, bijvoorbeeld tijdens het halen en brengen. Eventuele persoonlijke zaken worden onder vier ogen besproken, door de pedagogisch medewerker met het kind en/of de ouder(s). Bij het kind groeit zo het vertrouwen dat het kan rekenen op zorg, ondersteuning en respect. Het kind voelt zich erkend. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen in het omgaan met emoties, zoals blijdschap of boosheid. Hierdoor zal het kind zich veilig voelen op de BSO en zal het leren dat het op een prettige manier kan samenspelen en samenwerken.

3.2 Aandacht voor sociale competenties

Een kind dat sociaal competent is, heeft geleerd met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De grote diversiteit aan culturen geeft de BSO in Zuidoost een extra dimensie. Het omgaan met anderen en andere gewoontes, stimuleert de sociale ontwikkeling van kinderen.

De kinderen op de BSO horen eerst bij de jongsten en groeien door tot de oudsten. Zo neemt een kind steeds verschillende posities in, leert het van anderen en van de volwassenen. Elk kind kan op de BSO brede sociale kennis en vaardigheden opdoen. De kinderen leren sociale omgangsregels, zoals wachten, delen, naar elkaar luisteren, respect voor elkaar, rekening met elkaar houden. Er zijn allerlei activiteiten te doen, afwisselend in de grote groep en in kleinere groepjes, die aanzetten tot gezamenlijk ervaren van plezier en succes, bijvoorbeeld kringspelen en (bord)spelletjes die kinderen samen kunnen doen.

We letten erop dat kinderen naar elkaar luisteren, dat ze elkaar helpen en speelgoed samen delen. We vragen kinderen naar hun ervaringen en laten ze daarover vertellen. We geven de kinderen veel positieve aandacht en waardering. We geven kinderen taakjes en laten ze meehelpen met de pedagogisch medewerkers. We benoemen wat het kind doet.

We houden rekening met verschillen in karakter en temperament. De kinderen krijgen de gelegenheid om hun energie kwijt te kunnen, door sport, dans en buitenspel. Een teruggetrokken kind wordt gestimuleerd om zich te uiten, maar dit wordt niet geforceerd. Een druk kind wordt afgeremd, maar niet volledig ingeperkt. We richten ons, vooral bij de kinderen die extra (negatieve) aandacht vragen, op de dingen die goed gaan.

Kleine leeftijdsverschillen biedt kinderen de mogelijkheid tot het experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Kinderen leren onderhandelen, leidinggeven en conflicten oplossen, maar ook samenwerken, elkaar helpen en opkomen voor zichzelf. Lichamelijk en verbaal geweld door volwassenen of door kinderen wordt niet getolereerd. Wij leren kinderen bewust om te gaan met conflictsituaties. Dit betekent zowel conflicten te voorkomen als kinderen de ruimte bieden om zelf conflicten proberen op te lossen, of een ruzie bespreekbaar te maken. Er wordt wel ingegrepen als er verbaal en/of fysiek geweld wordt. Wij hanteren duidelijke grenzen, waardoor elk kind weet waar het aan toe is.

3.3 Aandacht voor persoonlijkheidsontwikkeling en zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerker biedt de kinderen de ruimte om zelf de wereld om zich heen te ontdekken, te onderzoeken en te verkennen en begeleidt hen daarbij. Zij/hij heeft respect voor de autonomie van het kind. Het kind leert zelfstandig te zijn en ontwikkelt zelfredzaamheid. Door sociale interactie leert het kind zijn eigen identiteit te ontdekken. De medewerkers zorgen ervoor dat de activiteiten aansluiten bij de belevingswereld en de leeftijd van het kind.

Door samen een (bord)spel te doen of een sportactiviteit leren kinderen met elkaar om te gaan. Gericht spel wordt afgewisseld door vrij spel. Er is ook ruimte voor even alleen zitten en bijv. rustig een boek lezen.

De pedagogisch medewerker zal extra aandacht besteden aan kinderen die niet zo (sociaal) vaardig zijn. Zij zal zelf door haar eigen voorbeeldrol kinderen handvatten bieden de vaardigheden eigen te maken. Tegelijkertijd zal zij/hij de sterke kanten van het kind blijven stimuleren.

3.4 Aandacht voor taalontwikkeling

Op de BSO zitten kinderen met verschillende culturele achtergronden, die thuis soms een andere taal spreken. De pedagogisch medewerker leert de Nederlandse taal, afhankelijk van de leeftijd van een kind spelenderwijs aan kinderen op een aantrekkelijke manier; door het doen van taalspelletjes of bijvoorbeeld het schrijven van een rap.

Ouders worden gestimuleerd om thuis en in de omgeving leuke dingen met hun kind te doen, al dan niet aansluitend op de thema's waar op dat moment mee gewerkt wordt en veel met het kind te praten (ook in de eigen taal). Dit gebeurt doordat ouders op de groep een kijkje komen nemen, meedraaien, betrokken worden bij activiteiten en uitstapjes en tijdens contactmomenten en informatiebijeenkomsten.

3.5 Aandacht voor cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling

Het denken van het kind ontwikkelt zich, doordat het kind steeds beter leert informatie uit de omgeving te ontvangen, te verwerken en zijn gedrag daarop aan te passen. Het zelfstandig bedenken van oplossingen is van groot belang voor de cognitieve ontwikkeling van het kind en wordt op de BSO gestimuleerd. Dit gebeurt door activiteiten en projecten, waarbij dingen gemaakt worden en kinderen zelf oplossingen kunnen aandragen en uitproberen.

3.6 Aandacht voor overbrengen van waarden en normen; socialisatie

Normen en waarden beïnvloeden wat kinderen doen, hun zelfbeeld, zelfvertrouwen en relaties met anderen. Kinderen leren stap voor stap hoe zij zich horen te gedragen en welke regels er belangrijk zijn in het omgaan met elkaar en binnen de samenleving. De pedagogisch medewerker leert kinderen, samen met ouders, inzicht te krijgen in die normen en waarden.

Op de BSO hebben we te maken met de Nederlandse cultuur, diverse andere culturen en subculturen. Hierdoor krijgen kinderen te maken met verschillende waarden en normen. Swazoom vindt het belangrijk om, naast de Nederlandse cultuur, open te staan voor andere culturen. Er wordt aandacht besteed aan feestdagen en andere verschillende culturele uitingen. Kinderen mogen bijvoorbeeld (culturele) voorwerpen van huis meenemen.

Basiswaarden van respect en veiligheid voor kind en medewerker staan te allen tijde voorop. Voor een kind is het belangrijk om te weten waar de grenzen liggen. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Wij hanteren duidelijke regels, zoals:

Wij luisteren naar elkaar. Wij lachen elkaar niet uit en pesten elkaar niet. Wij doen niet iets tegen iemands wil. Nee is nee. Er worden geen negatieve uitingen getolereerd over iemands geloof, huidskleur of seksuele voorkeur. Zo nodig gaan we gezamenlijk in gesprek over dit soort onderwerpen. Wij doen elkaar geen pijn; niet slaan, bijten, gooien, schoppen enzovoort. Wij geven elkaar regelmatig complimentjes. We hanteren geen straf. We laten een kind hooguit even afkoelen en betrekken hem of haar daarna weer snel bij het spel.

3.7 Aandacht voor motorische (lichamelijke en sensomotorische) ontwikkeling

Na een dag stilzitten op school is het tijdens de uren die kinderen op de BSO doorbrengen van belang dat kinderen kunnen bewegen. De pedagogisch medewerkers houden hier rekening mee. Er is ruimte om binnen en buiten te bewegen. Er wordt gedanst en gesport.

3.8 Aandacht voor creatieve ontwikkeling

Expressieve activiteiten zijn belangrijk op school en de BSO. Als kinderen spelen, ontwikkelen ze de mogelijkheid zelf vorm te geven aan de wereld om hen heen. De kinderen werken aan hun beeldende ontwikkeling door op een creatieve manier met thema's als kleur, vorm, licht en ruimte bezig te zijn. Zij leren diverse materialen hanteren, zoals klei, verf, papier of textiel. Er kan bijv. een ouder worden uitgenodigd die een bepaalde vaardigheid (bijv. schilderen, foto's maken) kan overbrengen en kinderen stimuleert dit te ontwikkelen

3.10 Rekenen en oriëntatie op ruimte en tijd

Kinderen leren zich te oriënteren op de wereld om zich heen en werken aan ruimte- en tijdsbesef, ruimte- en tijdsbegrippen. Op de BSO zal dit aan de orde komen, passend bij het ontwikkelings- en leeftijdsniveau van de kinderen.

3.10 Aandacht voor seksuele ontwikkeling

Kinderen op de BSO kennen het verschil tussen jongens en meisjes. Het ontdekken en verkennen hoort bij het opgroeien van het kind. De seksuele ontwikkeling van het jonge kind wordt positief benaderd door in te gaan op vragen van kinderen over seksualiteit, rekening houdend met het niveau en de leeftijd van het kind. Er worden duidelijke grenzen gesteld. Vanaf 7 jaar kennen kinderen de sociale regels steeds beter. Schaamte doet dan zijn intrede. Kinderen zijn verliefd en een enkel kind heeft 'verkering'. De pedagogisch medewerker is in staat om de bijbehorende gevoelens bespreekbaar te maken op een integere en veilige manier.

4. Ouderbetrokkenheid

De mentor is de aanspreekpersoon voor ouders. De mentor houdt de ouders periodiek op de hoogte van de ontwikkeling van hun kinderen. Door intensieve samenwerking tussen ouders, BSO en basisschool kan goed worden aangesloten bij de behoeften van kind en ouders. Ouders kunnen zo ook gericht ervaren hoe ze hun kind kunnen stimuleren bij haar/zijn ontwikkeling en leerproces. De ouders worden actief bij hun kinderen op de BSO betrokken door ouders te vertellen wat hun kind die dag gedaan heeft. Ouders worden soms ook gevraagd iets te maken of te helpen tijdens bijzondere dagen of feestelijkheden. Wanneer er een kerstdiner plaatsvindt worden ouders gevraagd iets te eten te maken.

5. Zorgstructuur

De pedagogisch medewerkers hebben de training Kinderen die Opvallen gevolgd. Als zij signaleren dat een kind extra zorg nodig heeft, wordt dit met de ouders besproken. Er wordt naar gestreefd kinderen met extra zorgbehoeftes, eventueel met extra inzet, op de BSO te houden, tenzij dat niet in het belang is van het kind en/of de groep. Dan wordt met ouders en kind gekeken wat de beste vervolgplek is voor hun kind. Er zijn korte lijnen met de IB-er van de school en de OKA (ouder- en kindadviseur). Via het OKT kunnen ouder en kind zo nodig worden verwezen naar passende ondersteuning.

Swazoom hanteert de meldcode tegen kindermishandeling. Meer informatie hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

6. Activiteiten

6.1 Groepsactiviteiten

De activiteiten op de BSO worden aangepast aan de leeftijd en de behoefte van de kinderen. De pedagogisch medewerker begeleidt de activiteiten. Door de activiteiten leren kinderen zelf keuzes te maken, zelf uitdaging te zoeken en hun eigen kwaliteiten kennen.

Het aanbod van de BSO-activiteiten is gevarieerd. Er zijn activiteiten met sport, dans, creativiteit, muziek, motoriek en koken en bakken. De groepsactiviteiten worden een aantal keer per week aangeboden. De activiteiten zijn groepsgericht, maar er wordt ook rekening gehouden met het individuele kind. De pedagogisch medewerkers maken het programma. Hierbij houden ze rekening met de wensen en de behoeften van de kinderen.

6.2 Vrij spel

Wanneer een kind niet mee wil doen met de groepsactiviteiten kan hij/zij ook vrij spelen op de groep met het materiaal dat beschikbaar is. Bij de aanschaf van nieuw spelmateriaal wordt er gekeken naar de leeftijden en de wensen van de kinderen. De kinderen worden zelf ook gestimuleerd mee te denken over spelmateriaal.

Er wordt zo min mogelijk televisie gekeken of computerspellen gespeeld. Wel kan er gebruik gemaakt worden van educatieve apps op het digibord of op een tablet. Over het gebruik van smartphones, tablets en spelcomputers worden met de kinderen en ouders afspraken gemaakt.

6.3 Buiten spelen

Buiten spelen is gezond en we stimuleren de kinderen veel buiten te spelen door een rijk sport-, spel- en bewegingsaanbod te creëren. Dit sluit aan op de doelstellingen van de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht (AAGG)

Tijdens het buitenspelen is er minstens één pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden en het spelaanbod te begeleiden. Voor kinderen onder de 8 jaar geldt dat er altijd toezicht is van een pedagogisch medewerker. Voor kinderen van boven de 8 jaar geldt dat ouders een toestemmingsformulier kunnen ondertekenen waarin zij aangeven dat hun kind zelfstandig buiten mag spelen, binnen de kaders van de BSO.

6.4 Huiswerk maken

Op de BSO is het voor de kinderen mogelijk om rustig en in stilte hun huiswerk te maken. Hier worden aparte ruimtes voor aangewezen door de pedagogisch medewerkers.

6.5 Uitstapjes

Regelmatig worden er met de BSO-kinderen uitstapjes gedaan. Alleen de kinderen van wie de ouders vooraf een toestemmingsformulier hebben getekend mogen deelnemen aan deze uitstapjes. Er is een onderscheid tussen grote en kleine uitstapjes. Onder kleine uitstapjes wordt verstaan: naar het park, speeltuin in de buurt, kinderboerderij, supermarkt, bakker, buurthuis, bibliotheek. Deze kunnen zowel spontaan als georganiseerd zijn.

Onder grote uitstapjes wordt verstaan: bezoek aan een museum, dierentuin, speeltuin, bos. Dit wordt vooraf aan de ouders per mail of brief bekend gemaakt. Er wordt gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. De kinderen dragen zichtbare hesjes. De kinderen worden gekoppeld aan een pedagogisch medewerker. Elke pedagogisch medewerker heeft (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen) maximaal 10 kinderen onder zijn/haar toezicht.

Uitstapjes zijn leuk en leerzaam, maar brengen uiteraard ook een risico met zich mee. In het protocol Uitstapjes staat beschreven hoe hiermee om wordt gegaan.

7. Klanttevredenheid

Uiteraard horen wij het graag als ouders tevreden zijn. Dit kunt u bij ons melden. Om de klanttevredenheid te meten worden periodiek, eens per twee jaar, klanttevredenheidsonderzoeken gehouden. Hiernaast wordt onder de ouders waarvan de kinderen de BSO verlaten, een exit-meting gehouden. De resultaten van deze onderzoeken worden verwerkt in ons beleid en de uitvoering.

8. Klachtenregeling

Swazoom doet er alles aan om haar activiteiten goed te laten verlopen. Wij hopen dat u tevreden bent met onze dienstverlening. Wij stimuleren onze medewerkers om zorgvuldig met mensen en situaties om te gaan. Ideeën en suggesties stellen wij op prijs.



Waar kunt u een klacht indienen?

Iedereen die te maken heeft met Swazoom, de activiteiten en diensten en de mensen die werken voor Swazoom kan een klacht indienen. De klachtencoördinator behandelt het klachtenformulier. Dit klachtenformulier is te vinden op de website van Swazoom www.swazoom.nl

Wilt u meer weten over Swazoom Kinderopvang of wilt u uw kind aanmelden? Neemt u gerust contact op met ons: e-mail: kinderopvang@swazoom.nl. Tel. 020 - 569 68 14

(1) VOG = Verklaring Omtrent Gedrag.

(2) gezamenlijk toezicht op de kinderen, om de veiligheid te waarborgen.